



保固規章

榮昌泰科技有限公司的商品皆已投保富邦產物 1000000 美金全球保險，如發生意外事故，買受人須於事故發生 24 小時內書面通知 Topcom，Topcom 得以通知保險公司並由保險公司接手後續處理事宜。

於 Topcom 官網或其它 Topcom 所屬銷售平台購入之產品，自產品購買日起，須於 Topcom 官網完成產品登錄後，享 14 個月保固服務。

商品登錄說明

登錄路徑：<https://www.topcomtech.com.tw/eforms.php?lang=tw&tb=1>

1. 四個欄位皆為必填資訊，完整資訊以利為您紀錄並保有 14 個月保固服務。
2. 備註欄請填入您購買的產品型號、購入日期、地點(或購入之網站)

姓 名*	<input type="text"/>
聯絡電話*	<input type="text"/>
電子郵件*	<input type="text"/>
備 註*	請填入您購買的 產品型號、購入日期、地點(或購入之網站)

保固期內規範

1. 以下情形，不屬於保固範圍之內，Topcom 得酌收費用或不予維修/受理。
 - (1) 下列損壞雖在保固期間仍不予保固：
 - a. 人為損壞:如不當使用、使用錯誤造成損壞、誤接不對應的接頭或不相容電壓的電器、外觀不正常磨損、摔落、敲打、撞擊、強烈震動、自行拆裝、修改、電路燒毀、重物壓置、擠壓變形、異物進入、受潮、受熱、原始的出廠資訊被修改、產品上的標籤被損毀、移除、變造、重貼或無法辨識，及任何目視可見之人為損壞。
 - b. 在多灰塵、潮濕、過冷、高溫、近發熱物體、近火源、腐蝕性環境儲存或使用造成之損害。
 - c. 因不可抗力之天災所造成之損壞:如水災、火災、颱風地震等情事。
 - (2) 電性匹配因素致無法充電不屬保固範圍。
2. 除前條所定不在保固範圍內之情形外，產品之一般性故障，Topcom 應提供合理維修。



注意：Topcom 有權決定是否維修已經在保固期限之外的產品(如淘汰或停產的產品)。

如送修保固內產品為 Topcom 淘汰或停產的產品，Topcom 將以同級產品或更高級產品做為更換

保固期外規範

1. 產品在保固期外，屬於一般性故障時，Topcom 須提供合理維修報價，報價應包括維修及零件費用。買受人(即購買產品之消費者)有權決定是否由進行維修。Topcom 於收到維修款項及待修商品後，始實際執行維修。
 2. 在保固期間外，買受人將承擔的費用包含兩個部分：
 - a. 將瑕疵產品運回 Topcom 之運費。
 - b. Topcom 運回買受人處之運費及實際維修費用(如維修工時及零件費用等)。
- 注意：Topcom 有權決定是否維修已經在保固期限之外的產品(如淘汰或停產的產品)。